

САПАНЫ  
БАСҚАРУ  
ЖҮЙЕЛЕРІН  
СЕРТИФИКАТТАУ

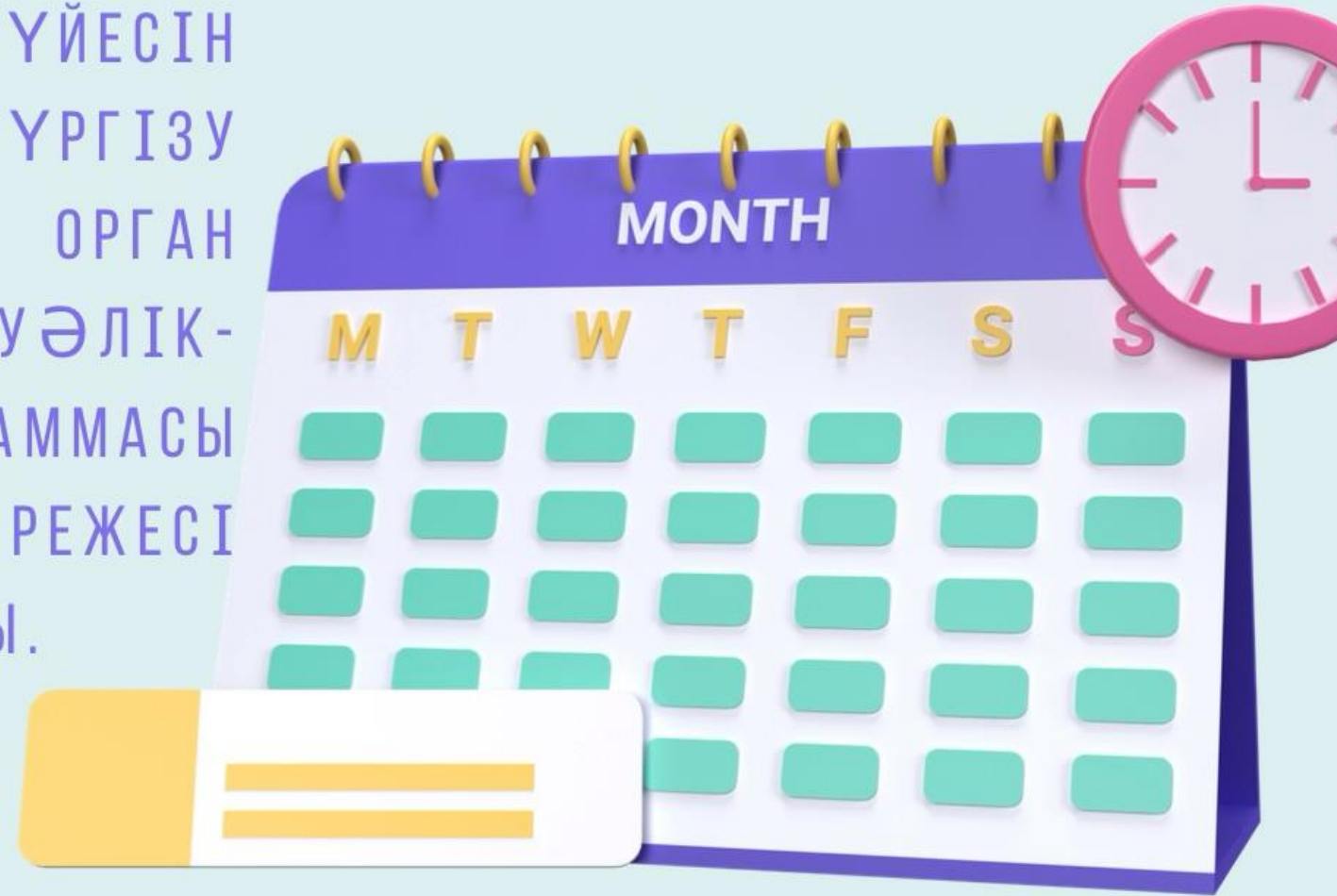


# САПАНЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕЛЕРІН СЕРТИФИКАТТАУ



Сапаны басқару жүйелерін сертификаттау-белгіленген нысанда танылған аккредиттелген орган кәсіпорын өндіретін өнім сапасының сәйкестігін құжаттамалық растайтын іс-шара. Сондай-ақ қолданыстағы СМЖ, қоршаған ортаны, персоналды сақтауды басқару жүйелері, еңбекті қорғау жүйелері халықаралық және ұлттық стандарттардың ережелерінде белгіленген талаптарға сәйкес келеді.

САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІН  
СЕРТИФИКАТТАУДЫ ЖҮРГІЗУ  
ЖӨНІНДЕГІ АККРЕДИТТЕЛГЕН ОРГАН  
СӘТТІ РАСТАЛҒАН ЖАҒДАЙДА КУӘЛІК-  
СЕРТИФИКАТ БЕРЕДІ. ОЛ ГОЛОГРАММАСЫ  
ЖӘНЕ БІРНЕШЕ ҚОРҒАНЫС ДӘРЕЖЕСІ  
БАР АРНАЙЫ БЛАНКІДЕ БАСЫЛАДЫ.





# САПАНЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕЛЕРІН СЕРТИФИКАТТАУ МЫНАДАЙ ТӘРТІППЕН ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛАДЫ:

1.

Сертификаттаудың уәкілетті органына өтінім беру ( орыс және ағылшын тілінде).

2.

Құжаттар тізіміне сәйкес қажетті құжаттаманы ұсыну (сонымен қатар екі тілде).

3.

Уәкілетті органның өкілі берілген өтінімді қарайды және ұсынылған құжаттаманы талдайды..



4.

Оң шешім қабылданған жағдайда, олар бүкіл процесс болатын схеманы көрсетеді.

5.

Сертификатталатын сериялық өнімдер өндірістік жағдайларды тексеруді немесе жұмыс істейтін сапа менеджменті жүйесін бағалауды қажет етуі мүмкін.

6.

Өнімнің жекелеген үлгілері кейіннен сәйкестендіру және сертификаттау үшін таңдалады, арнайы зертханада оларды сынау жүргізіледі.

7.

Алынған нәтижелерге талдау жүргізіледі, олардың негізінде сертификат беру мүмкіндігі туралы шешім қабылданады.

8.

Тексеруден өткен өнімді Мемлекеттік тізілімге енгізу, сертификат беру, оны қолдану құқығына лицензиялық келісім жасау.

9.

Өнімге техникалық қадағалауды жүзеге асыру.

САПА МЕНЕДЖМЕНТІНІҢ ЖЕТІ ҚАҒИДАТЫНА НЕГІЗДЕЛГЕН ISO 9001:2015 СТАНДАРТЫ  
ҰЙЫМНЫҢ ӨЗ КЛИЕНТТЕРІ МЕН БАСҚА ДА МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ ТАЛАПТАРЫН  
ҚАНАҒАТТАНДЫРА АЛАТЫНДАЙ ЖҰМЫС ПРИНЦИПТЕРІН АНЫҚТАЙДЫ:

КЛИЕНТКЕ  
БАҒДАРЛАУ;

КӨШБАСШЫЛЫҚ;

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ТАРТУ;

НАҚТЫ ДЕРЕКТЕР НЕГІЗІНДЕ  
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ;

ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС МЕНЕДЖМЕНТІ.

ISO 9001: 2015 сәйкестік сертификаты не үшін қажет?  
ISO 9001 (ISO 9001) сапа менеджменті жүйелерін сертификаттау процедурасы ұйымдардың дамуына және тиімділігін арттыруға, сондай-ақ тендерлерге қатысу кезінде сапаға деген адалдығын көрсетуге көмектеседі. ISO 9001 сәйкестік сертификаты (ISO 9001) стандарт талаптарына сәйкестік аудитінен сәтті өткеннен кейін беріледі және ұйымдарға мүмкіндік береді:



тиімдірек жұмыс істеу;  
жаңа нарықтарға шығу;



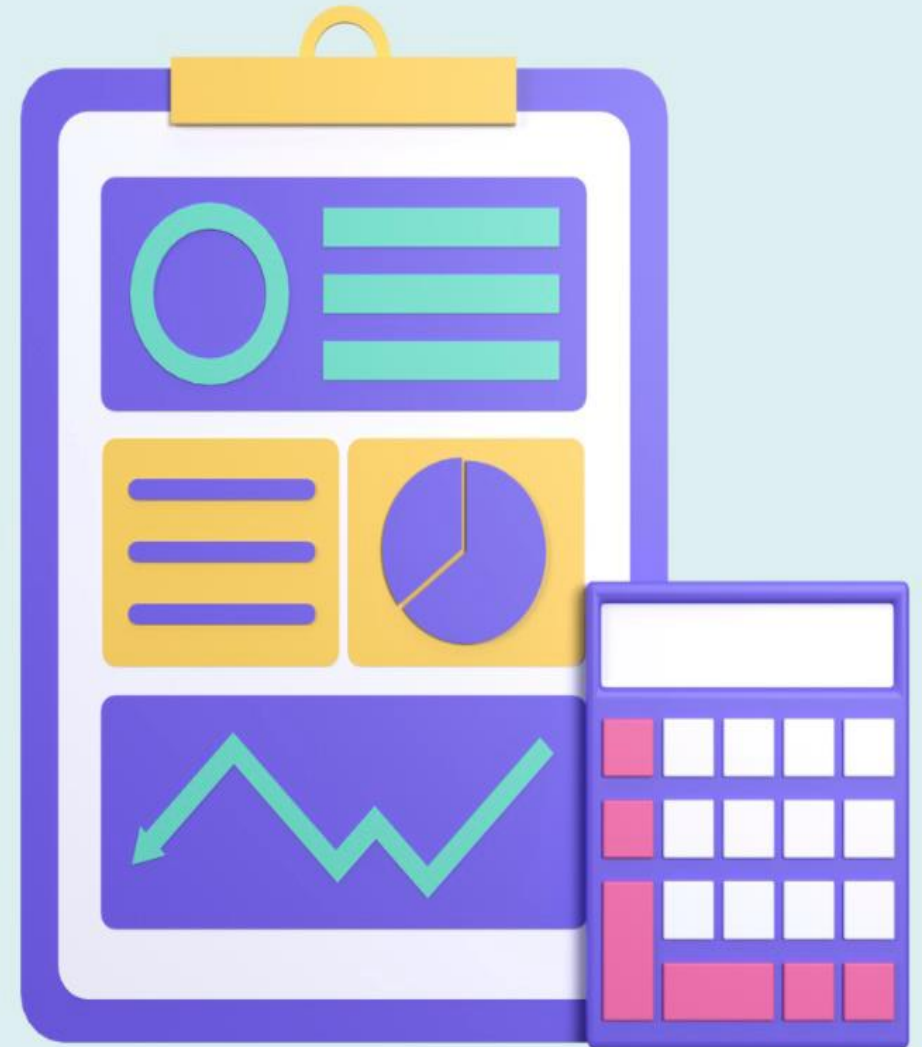
нормативтік-құқықтық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету;



тәуекелдерді анықтау және басқару.

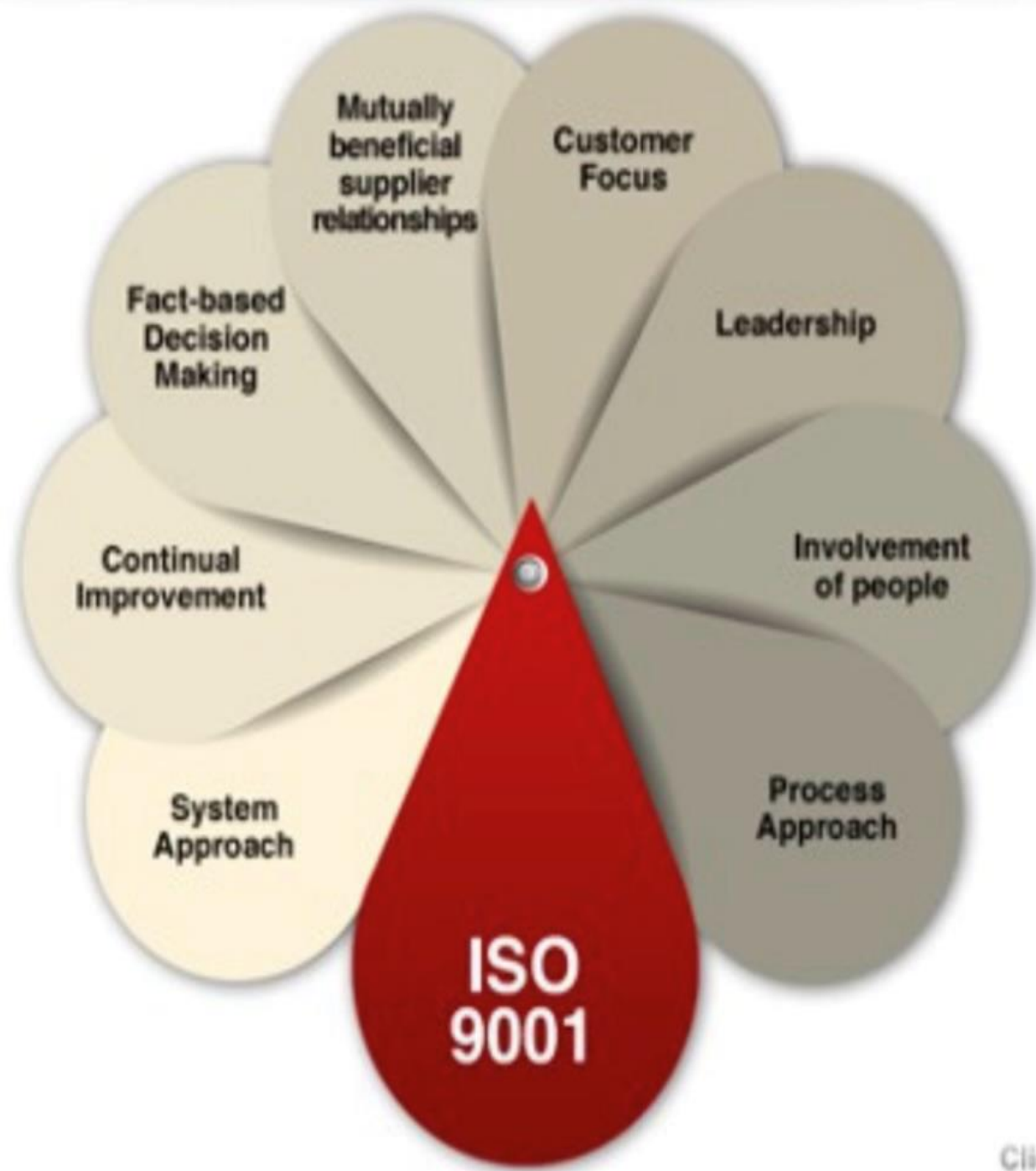


ISO 9001 сапа менеджменті жүйесінің сертификаты тауарға немесе қызметке қолданылмайды. Бұл құжат ұйымдар осы тауарды немесе қызметті өндіру үшін жасаған жүйеге арналған. Осылайша, құжаттың ауқымы, сондай-ақ өнімдер мен қызметтерді өндіру, ұйымдастыру, барлық сату, маркетинг, қаржы, коммуникация, адами ресурстар, құжаттама, дизайнды әзірлеу, зерттеу және әзірлеу, сатып алу, жөнелту, тіпті жоғары басшылықтың көптеген қызметтері бағалау енгізілген.



Ұйымда ISO 9001 стандартын қолдану бұл ұйымда сапа туралы түсінік қалыптасқанын көрсетеді. Осылайша, ұйымның рентабельділігі, тиімділігі және нарықтағы үлесі артып, шығындар азаяды. Тиімді менеджмент құрылады және қызметкерлердің сенімі артады. Бірақ ең бастысы, тұтынушылардың шағымдары азаяды, өнімнің қайтарымы азаяды және тұтынушылардың қанағаттануы артады.





# Қолданылған әдебиеттер:

- <https://www.sciencetr.com/ru/belgelendirme/sistem-belgelendirme/iso-9001-kalite-yonetim-sistemi/iso-9001-kalite-yonetim-sistemi-nedir> [https://sgsminsk.by/nash-profil/uslugi/sertifikacziya.html?gclid=EAlaIQobChMIzdGMqfyGggMV2wcGAB3kPAyYEAAYAyAAEgJqfvD\\_BwE](https://sgsminsk.by/nash-profil/uslugi/sertifikacziya.html?gclid=EAlaIQobChMIzdGMqfyGggMV2wcGAB3kPAyYEAAYAyAAEgJqfvD_BwE)
- <https://www.iksystems.ru/info/articles/menedzhment-kachestva/sertifikatsiya-sistem-upravleniya-kachestvom-pozvolyaet-rasshirit-rynki/#:~:text=Сертификация%20систем%20управления%20качеством%20—%20мероприятие,соответствия%20качества%20продукции%2C%20производимой%20предприятием.>  
<https://www.iso.org/ru/iso-9001-quality-management.html>